

**ASILO INFANTILE
“ROSA DE EGREGIS GASPARI”**



CARTA DEI SERVIZI

NIDO INTEGRATO “ASILO INFANTILE ROSA DE EGREGIS GASPARI”



Introduzione

Il nido d’infanzia è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico. L’obiettivo è quello di accogliere il bambino nella sua globalità sostenendo la sua crescita attraverso la costruzione di relazioni personali significative e con la proposta di esperienze che favoriscano lo sviluppo armonico. Il nido d’infanzia accompagna ed integra l’opera della famiglia mantenendo con essa un rapporto costante, offrendo esperienze di partecipazione dei genitori alla vita del Servizio, di aggregazione sociale e scambio culturale attorno ai temi dell’educazione dei bambini. Il nido d’infanzia, inoltre, si pone come servizio di supporto alle famiglie, per rispondere ai loro bisogni concreti di conciliazione delle scelte professionali e familiari. Il nido d’infanzia interagisce con la comunità, con il territorio e con le strutture educative e socio-sanitarie presenti al fine di offrire spazi di intervento, occasioni di partecipazione, crescita, maturazione e di promozione di una cultura dell’infanzia rispettosa e consapevole.

ASILO INFANTILE “ROSA DE EGREGIS GASPARI”

Cap.1 - PRESENTAZIONE

1.1 La carta dei servizi

La Carta dei Servizi del nido d'infanzia “Asilo Infantile Rosa de Egregis Gaspari” vuole caratterizzarsi come un documento di facile consultazione per le famiglie con bambini dai 13 ai 36 mesi, che illustra dettagliatamente come il servizio viene realizzato e descrive finalità, modalità, criteri e strutture utilizzate. La Carta dei Servizi è strumento fondamentale per attuare il principio di trasparenza attraverso l'esplicita dichiarazione dei diritti e doveri degli utenti e del livello qualitativo dei servizi educativi erogati, stabilendo un vero e proprio patto tra il gestore del servizio e chi ne fruisce. Attraverso la Carta dei Servizi si intende garantire e migliorare la qualità del servizio offerto, tutelare i cittadini dai disservizi, coinvolgerli nel miglioramento continuo e avvicinarli ad un uso consapevole del servizio.

1.2 I principi fondamentali del Servizio

I principali riferimenti normativi della Carta dei Servizi sono:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27-1-1994 “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”;
- Direttiva 24 marzo 2004 del Ministro della Funzione Pubblica.

Centralità del bambino: Il bambino viene posto al centro dell'azione educativa in tutti i suoi aspetti.

Uguaglianza: il Nido accoglie tutti i bambini in età che richiedano l'ammissione, compatibilmente con il numero dei posti disponibili, senza alcuna distinzione, garantendo pari opportunità, equità, giustizia e cortesia.

Integrazione: I bambini disabili e quelli in condizione di particolare disagio sociale vengono accolti con particolare attenzione per favorirne l'integrazione nel sistema educativo.

Imparzialità: Il servizio va prestato con obiettività, equità, giustizia e cortesia nei confronti di tutti coloro che ne usufruiscono.

Partecipazione: Il nido d'infanzia valorizza e sostiene la partecipazione delle famiglie con particolare riguardo all'accoglienza, al dialogo e al confronto costante.

Trasparenza: Il gestore garantisce l'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio, in merito ai diritti e alle opportunità di cui godono gli utenti.

Riservatezza: I bambini frequentanti e le loro famiglie hanno diritto alla salvaguardia della privacy per quanto attiene al trattamento dei dati personali sensibili.

Efficienza ed efficacia: Viene assicurato il rispetto degli standard di qualità previsti dalla carta attraverso la più conveniente utilizzazione delle risorse impiegate.

Continuità e regolarità: L'erogazione del servizio è regolare e continua secondo gli orari indicati.

Diritto di scelta: il cittadino ha facoltà di scegliere fra tutte le strutture e le tipologie di servizi presenti nel territorio.

ASILO INFANTILE “ROSA DE EGREGIS GASPARI”

Cap. 2 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Finalità educativa del servizio

Il nido d'infanzia è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, aperto a tutti i bambini dai 13 ai 36 mesi. I bambini sono considerati persone titolari di diritti individuali, sociali, civili; nel nido si persegue, in particolare, la realizzazione del diritto all'educazione. Il nido d'infanzia si presenta come luogo accogliente, in grado di sostenere e promuovere la crescita globale dei bambini, in collaborazione con le famiglie.

I bambini, all'interno dei tempi e degli spazi del nido, hanno la possibilità di sperimentare attraverso il gioco, apprendendo e mettendosi in relazione con gli altri, in una crescita di competenze e coscienza di sé.

Obiettivi educativi, riferimenti adottati, metodologie impiegate

Il nostro progetto educativo nasce dal bisogno di coniugare, sotto la stessa voce, diversi elementi: pensiero, idea, creatività e azione.

Questa unione non vuole sottostare ad un'organizzazione rigida ma vuole proporre uno sguardo attento alla storia e all'individualità di ogni bambino e di ogni famiglia accolta nella nostra realtà.

Il Progetto Educativo è un importante strumento di riferimento per l'intera Comunità Educativa e vuole essere anche “una finestra aperta” per le famiglie che desiderano “guardare all'interno” per trovare informazioni volte al concetto di trasparenza e condivisione sulle scelte organizzative ed operative del nostro nido d'infanzia.

Il servizio educativo che il nido d'infanzia “Asilo Infantile Rosa de Egregis Gaspari” offre ai bambini dai 13 mesi ai 3 anni di età, intende affiancare le famiglie condividendo con esse la responsabilità di cura e benessere dei piccoli. Il progetto tiene conto dei ritmi e delle esigenze di ciascun bambino e tende a voler favorire il dialogo costante tra educatori e genitori per accompagnare il naturale processo di crescita di ogni bambino in armonia con i valori educativi espressi dalla famiglia.

Per raggiungere le finalità educative dichiarate (Il rapporto educatore-bambini; il rapporto tra bambini; il rapporto bambino con sé stesso) si intende attuare la seguente metodologia:

- ✓ **SPERIMENTALE** dove gli elementi fondamentali sono il conoscere, il ripensare e il mettere a punto percorsi educativi, a misura dei bambini, costantemente rivolti verso la ricerca e la revisione dei propri assunti, delle proprie strategie e dei propri risultati in relazione al confronto costruttivo con la complessità dei propri oggetti;
- ✓ **APERTA** che trova riferimenti, da un lato, nella tradizione illustre degli studiosi dell'educazione e della psicologia del bimbo e dall'altro nei bambini reali, nella professionalità e capacità progettuali degli operatori, ma anche nel contributo educativo di altre istituzioni, famiglie, enti locali, associazioni, gruppi organizzati;
- ✓ **PROGETTUALE** tesa a realizzare, ripensare e mettere a punto percorsi educativi a misura dei bambini dove vengono valorizzate le risorse del singolo bambino per favorire lo sviluppo cognitivo, affettivo e sociale.

La metodologia di intervento così concepita consente di:

Sviluppare interventi educativi all'interno di adeguati spazi e tempi;

Sviluppare interventi educativi che attivino e sviluppino la comunicazione, la collaborazione e l'arricchimento personale nel gruppo e a livello individuale;

ASILO INFANTILE “ROSA DE EGREGIS GASPARI”

Improntare attività sociali, affettive, cognitive ed espressive con materiali strutturati e non, con giochi precostituiti e liberi.

- **Criteri per la formazione delle sezioni**

Il nido d'infanzia accoglie bambini dai 13 ai 36 mesi d'età in un unico gruppo sotto la vigile presenza di due o più educatrici. Nei parametri di rapporto numerico tra bambini e educatrici si agisce nel rispetto del Regolamento regionale.

Nello svolgersi delle attività i bambini vengono suddivisi in base agli interessi, alle dinamiche relazionali, alle competenze, per età omogenea o eterogenea che permettono il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

- **Qualificazione, aggiornamenti, formazione continua del personale**

La formazione continua del personale ha la finalità di favorire l'aggiornamento al fine di mantenere idonee capacità di svolgere le proprie funzioni in modo professionalmente efficace e di favorire lo sviluppo di profili in grado di progettare e valutare i risultati del servizio. Il personale che partecipa continuamente a corsi di formazione e aggiornamento è considerato in servizio a tutti gli effetti e i relativi oneri sono a carico della scuola.

Vengono valutate le esigenze formative di ogni area e di conseguenza ricercati e organizzati opportuni percorsi di aggiornamento/formazione.

Si ritiene comunque di garantire una opportuna formazione al personale soprattutto con riferimento alle principali novità normative, facendo partecipare i dipendenti a corsi e seminari organizzati da agenzie specializzate. L'associazione alla FISM permette di segnalare eventuali bisogni formativi che vengono colti e restituiti attraverso percorsi realizzati in tempi e con modi favorevoli al servizio.

La coordinatrice del servizio in collaborazione con il legale rappresentante e il collegio dei docenti/educatori valutano la validità e l'opportunità dei programmi inerenti ai percorsi formativi e individuano il personale che dovrà partecipare a corsi e seminari, tenendo conto delle relative esigenze formative e di aggiornamento.

- **Professionalità del gruppo di lavoro e formalizzazione del progetto educativo**

Il Coordinatore del Servizio avvalendosi del confronto con gli altri coordinatori e con la dirigenza del settore, in stretta collaborazione con il personale del servizio, sovrintende all'attività del nido d'infanzia, ed è garante della qualità del servizio:

- concorre a definire gli indirizzi al gestore e li traduce nell'organizzazione e nella pratica quotidiana del servizio;
- progetta il piano di formazione annuale degli operatori;
- supporta e sostiene la professionalità degli educatori nella elaborazione del progetto educativo, nella cura delle relazioni con le famiglie, nell'organizzazione degli spazi, dei gruppi, degli inserimenti;
- si raccorda con gli altri servizi del territorio per il buon funzionamento del nido d'infanzia.

Gli Educatori

- sono responsabili dell'attuazione del progetto educativo, della gestione della quotidianità e del benessere del bambino e delle famiglie
- realizzano il progetto educativo definito in accordo con gli altri operatori e con il Coordinatore, coinvolgendo e sostenendo la partecipazione delle famiglie
- partecipano alle attività di formazione, programmazione e organizzazione, previste dall'orario di lavoro settimanale

ASILO INFANTILE “ROSA DE EGREGIS GASPARI”

Il servizio nido d'infanzia garantisce:

- a seconda dell'età e del numero di bambini, l'assegnazione di due o tre educatori, presenti secondo turni
- l'Educatore di sostegno quando richiesto del servizio di Neuropsichiatria o da specifica certificazione medica.

Gli Ausiliari

- sono presenti per l'intera giornata con turni collocati in via ordinaria dalle 7:30 alle 16:00;
- garantiscono l'ordine e l'igiene degli spazi e il rispetto delle norme di sicurezza;
- rilevano i problemi riguardanti il mantenimento e il buon funzionamento della struttura;
- in caso di necessità, provvedono alla vigilanza dei bambini;

La responsabile di cucina

La cuoca provvede alla produzione interna dei pasti:

- prepara i pasti nel rispetto dei principi dietetici espressi dal menù, collaborando con i nutrizionisti di riferimento
- garantisce la preparazione di menù speciali, quando previsto;
- si rifornisce delle materie prime e opera nella manipolazione e produzione degli alimenti attenendosi al manuale di autocontrollo igienico-sanitario;
- partecipa, per quanto di competenza, al lavoro di gruppo con gli educatori ed è presente almeno due incontri all'anno di verifica e programmazione;
- in caso di necessità, provvede alla vigilanza dei bambini.

Il progetto del nido d'infanzia nasce dalla collaborazione di tutte queste figure professionali e delle famiglie che, tenendo conto delle scelte d'identità gestionale, delle teorie pedagogiche, della ricerca, dell'esperienza e della pratica fanno sì che il servizio svolga un'adequata funzione.

Alle ore di “impegno diretto” delle varie figure si aggiungono le ore di formazione e aggiornamento che vengono calcolate e considerate nel rispetto del contratto di lavoro.

Le educatrici e la coordinatrice del servizio frequentano percorsi formativi non inferiori alle 20 ore annuali; il personale di cucina e ausiliario non inferiore alle 5 ore annuali.

Iniziative e forme di collaborazione con altri soggetti gestori di servizi per la prima infanzia al fine di realizzare il sistema educativo integrato

Il nido d'infanzia partecipa, con suoi rappresentanti, a tutte le iniziative proposte da enti presenti sul territorio; inoltre è in stretto e continuo contatto con le realtà educative facenti parte della FISM (Federazione Italiana Scuole Materne).

La continuità, intesa come processo e percorso orizzontale e verticale, può rappresentare un valido riferimento/indicatore per testare e quindi valutare l'impostazione educativo/didattica tra le strutture che si occupano della Prima Infanzia.

Continuità, quindi:

▪ all'interno del nido tra educatrici e bambini, tra bambini, tra educatrici di sezione, tra educatrici e insegnanti di scuola dell'infanzia, tra educatrici e genitori; ▪ fuori dal nido d'infanzia: incontri tra educatrici e coordinatrici di altri servizi educativi, servizi sanitari del territorio (psicologi, logopedisti ...)

ASILO INFANTILE “ROSA DE EGREGIS GASPARI”

2.2. Organizzazione del servizio

Capacità ricettiva, numero sezioni attivate, composizione numerica delle stesse, rapporti numerici

Il nido d'infanzia “Asilo Infantile Rosa de Egregis Gaspari”, come da SCIA rilasciata il 17/01/2023 dal Comune di Latisana con protocollo n. 259025, può accogliere fino a 28 bambini di età compresa tra i 13 e mesi.

I bambini formano un'unica sezione che si suddivide in sottogruppi in base alle varie attività proposte dalle educatrici presenti in rapporto numerico adeguato come previsto dalla normativa vigente.

Dal Regolamento Regionale

Art. 11

(Ricettività e rapporti numerici)

*2. Al fine di perseguire il pieno utilizzo delle risorse attivate nel servizio, la Carta dei servizi prevede **un numero di iscrizioni in soprannumero rispetto alla ricettività massima della struttura in misura non superiore al 15 per cento** di tale ricettività, fermi restando i rapporti numerici bambini/educatori.*

3. Il nido d'infanzia si articola, di norma, in sezioni distinte per fasce di età nelle quali sia consentita l'organizzazione di piccoli gruppi educativi per favorire l'interazione tra bambini di diverse età e abilità. È possibile l'organizzazione in sezioni per fasce di età miste.

*4. Nell'erogazione del servizio il rapporto numerico tra educatori e bambini presenti all'interno dei nidi d'infanzia, è i seguenti: a) **non superiore a sette bambini per ogni educatore in relazione a bambini di età compresa fra i 13 ed i 23 mesi**; b) **non superiore a dieci bambini per ogni educatore in relazione a bambini di età compresa fra i 24 ed i 36 mesi**. In presenza di bambini diversamente abili o in particolari situazioni di svantaggio socio-culturale il rapporto educatore-bambino viene diminuito oppure viene previsto personale educativo aggiuntivo in relazione al numero ed alla gravità dei casi.*

Criteri e modalità di ammissione e fine frequenza

Al nido d'infanzia si viene ammessi previa iscrizione da farsi presso la segreteria della scuola.

I genitori possono in qualsiasi momento rinunciare al servizio di asilo nido presentando lettera di ritiro del proprio figlio. Si ha comunque una dimissione d'ufficio nel caso di mancato rispetto del Regolamento Interno.

Calendario, l'orario di apertura del servizio e fasce orarie di utilizzo

Il Calendario

Il nido d'infanzia garantisce l'apertura dai primi di settembre a tutto il mese di luglio. Le chiusure durante l'anno seguono il calendario scolastico regionale applicato nella scuola dell'infanzia aggregata.

Orario di apertura del servizio e fasce orarie di utilizzo

L'orario di servizio è il seguente:

- dalle 8.00 alle 15.30
- uscita intermedia dalle ore 12.45 alle 13.00
- uscita pomeridiana dalle 15.15 alle 15.30.

Servizi aggiuntivi:

Pre-accoglienza dalle ore 7.30 alle ore 8.00 e post-accoglienza fino alle ore 16.30

ASILO INFANTILE “ROSA DE EGREGIS GASPARI”

La giornata al nido d'infanzia

INGRESSO ACCOGLIENZA	8.00 - 9.00 i bambini vengono accolti nella zona nido dalle educatrici
SPUNTINO	9.00 - 9.30 a base di frutta
CURA DELL'IGIENE	9.30 - 10.00 routine del cambio
ATTIVITA' EDUCATIVE	10.00 -11.00 attività libere o programmate
CURA DELL'IGIENE	11.00 -11.30 routine del cambio e di preparazione al pasto
PRANZO	11.30 -12.15 i bambini pranzano in refettorio, il menù viene consegnato all'inizio dell'anno ad ogni famiglia
CURA DELL'IGIENE	12.15-12.45 cambio e igiene personale
PRIMA USCITA	12.45 – 13.00 accompagnata dalle informazioni sul quotidiano
SONNO	13.00 – 14.30 i bambini si riposano
RISVEGLIO/CURA	14.30-15.00 i bambini, una volta svegliati, vengono cambiati
MERENDA	15.00 – 15.15 merenda
SECONDA USCITA	15.15 – 15.30 con le informazioni

La retta

La retta mensile viene definita tenendo conto del bilancio della scuola e dei contributi pubblici e privati previsti nonché del numero dei bambini iscritti.

La quota di iscrizione, comprensiva del contributo per il materiale didattico, è stabilita annualmente dal gestore e deve essere versata all'atto dell'iscrizione.

La retta dovrà essere versata dal giorno 15 al giorno 25 del mese tramite bonifico:

INTESTATARIO/BENEFICIARIO: ASILO INFANTILE ROSA DE EGREGIS GASPARI

IBAN: IT73F0863163900000000957507

CAUSALE: RETTA COGNOME E NOME DEL BAMBINO MESE DI RIFERIMENTO

La retta deve essere depositata per intero anche quando il bambino non frequenta. Qualora il bambino venisse ritirato dalla scuola non si dovranno pagare le successive mensilità. L'Ente Gestore si riserva, previo avviso, in caso di necessità economiche della scuola di variare gli importi di cui sopra anche durante l'anno scolastico in corso.

Il Legale Rappresentante dispone della facoltà di ridurre la retta, nelle percentuali che ritiene più opportune, in caso di disagio sociale o difficoltà economica o particolari situazioni, valutando di volta in volta il caso specifico.

ASILO INFANTILE “ROSA DE EGREGIS GASPARI”

2.3 Organizzazione educativa

L’ambientamento

L’ambientamento è un momento molto delicato della vita del bambino perché comporta sia un’esperienza di separazione dai genitori, sia l’ingresso in un ambiente nuovo, con spazi, oggetti e materiali non usuali.

È importante e fondamentale operare gradualmente un ambientamento fatto “su misura” capace di tener conto delle esigenze del bambino e dei tempi necessari per abituarsi a nuove persone, all’esplorazione di nuovi ambienti, per adeguarsi pian piano al cambiamento. Le educatrici sapranno avvicinarsi al bambino e farsi conoscere per iniziare il cammino relazionale.

Prima dell’inserimento sono previsti un’Assemblea dei Genitori e un colloquio individuale finalizzati ad un duplice obiettivo:

1. Avviare un rapporto di conoscenza e fiducia reciproca tra struttura e famiglia favorendo il passaggio di informazioni sulle abitudini del bambino;
2. Permettere alle famiglie di incontrarsi e confrontarsi su quelle che sono le preoccupazioni dell’inserimento e della frequenza.

Accoglienza e congedo

È necessaria una piena condivisione delle modalità di accoglienza e ricongiungimento da parte di tutto il gruppo educativo. L’entrata e l’uscita sono momenti importanti che occupano una buona parte del tempo e mettono in gioco interazioni ed emozioni profonde. Questi momenti hanno a che fare con due capacità degli esseri umani, quella di separarsi e di ricongiungersi. In un nido d’infanzia la comunicazione che caratterizza questi due processi si esprime in un momento strutturato nel quale si possono individuare tre momenti: l’ingresso/uscita, il passaggio e il saluto.

Il rapporto con le famiglie

Il nostro nido integrato collabora in modo continuativo e diretto con le famiglie e con gli altri servizi culturali e sociosanitari del territorio. Fondamentale importanza viene data alla presenza delle famiglie nella fase d’inserimento del bambino, affinché tutto ciò avvenga in modo graduale. Ad inizio anno è sempre prevista una riunione di scambio reciproco d’informazioni e di conoscenza. Durante l’anno vengo fatti alcuni colloqui con le famiglie per discutere ed illustrare le giornate al Nido, spiegando le attività e facendo attenzione a tutti i comportamenti dei bambini. Questo permette alle famiglie di acquisire fiducia nel personale educativo e nel servizio in generale. Oltre a questi incontri sono previste delle feste che coinvolgono tutti i bambini insieme alle loro famiglie, soprattutto durante alcune festività come la festa dei nonni, del papà, delle mamme e la grande festa di fine anno che segna il passaggio dal nido alla scuola dell’infanzia.

Il rapporto con i servizi sociali e sanitari

Viene curato ed attuato un rapporto con i servizi sociali e sanitari in situazioni di necessità. Il nostro nido d’infanzia è un servizio che opera in stretta collaborazione con la famiglia e con i servizi sociali e sanitari in particolari situazioni di disabilità, svantaggio socio-culturale o disagio psico-sociale. I rapporti vengono mantenuti attraverso lo scambio di informazioni tra i servizi e la coordinatrice, la quale in situazioni di necessità si confronta con le educatrici sui possibili interventi da attuare. Insieme provvedono alla stesura delle eventuali relazioni, a seguito di un’attenta osservazione sui bambini.

ASILO INFANTILE “ROSA DE EGREGIS GASPARI”

Il nido offre così ai bambini uguali possibilità di sviluppo e mezzi espressivi, creando un ambiente sereno adatto al benessere psico-fisico e sociale di tutti; tenendo conto delle singole esigenze.

Organizzazione del servizio e delle attività educative

Nella prima riunione, prevista per il mese di settembre, la coordinatrice insieme alle educatrici presenta l'organizzazione del servizio: dalla fase d'inserimento si passa alle routine che permettono ai bambini di interiorizzare le regole comuni e acquisire sicurezza nel nuovo ambiente.

L'accoglienza del mattino, i momenti dedicati all'igiene personale, lo spuntino, le attività e il gioco libero, il pranzo e successivamente il riposo pomeridiano.

Organismo di rappresentanza

Durante uno dei primi incontri di presentazione scuola-famiglia viene nominato un rappresentante dei genitori, il cui compito sarà quello di intermediare tra la scuola e i genitori. Tutte le iniziative, i progetti e le varie proposte vengono riportate al rappresentante che a sua volta le condivide con le altre famiglie cosicché tutti possano partecipare alla quotidianità dei bambini. Settimanalmente le educatrici del nido d'infanzia si dedicano alla programmazione delle attività educative per i giorni successivi cercando di dare continuità e coerenza ai diversi percorsi, in relazione anche agli interessi e alle stagioni.

Gli spazi

Gli spazi interni ed esterni del nido d'infanzia sono pensati e organizzati a misura di bambino per favorire l'esercizio della sua capacità di auto-organizzarsi e per l'acquisizione graduale dell'autonomia.

All'interno delle aule ci sono angoli ben definiti, pensati in relazione alle tappe di sviluppo e alle capacità motorie e cognitive di ciascuno. Gli spazi devono essere riconoscibili per specificità, diversificati quindi in base alla tipologia di arredi e giochi. Devono essere in grado di dare rassicurazione, con la creazione di angoli o tane che permettano al bambino anche di stare da solo; devono favorire l'esplorazione e la conoscenza. La creazione di centri d'interesse nella sezione è in grado di evitare il disorientamento dei bambini. Gli spazi, nel corso dell'anno, possono subire modifiche per l'evolversi delle competenze, delle abilità e degli interessi dei bambini.

Il nido offre:

lo spazio delle costruzioni che è costituito da un tappeto in gomma e giochi quali: incastri, mattoni, mattoncini e lego dove il bambino può:

- sovrapporre, combinare e assemblare
- distinguere le forme
- costruire
- riconoscere e incastrare
- sperimentare lo spazio orizzontale accostando e allineando il materiale in un gioco di linee e percorsi
- conquistare lo spazio verticale, impilando e organizzando gli oggetti alla ricerca dell'equilibrio
- acquisire abilità oculo-manuali
- ipotizzare soluzioni

l'angolo morbido, spazio dotato di un materasso con cuscini dove i bambini possono:

- fare capriole
- rifugiarsi

ASILO INFANTILE “ROSA DE EGREGIS GASPARI”

- riposare...;

lo spazio della casa, dove avviene il gioco simbolico, gioco di imitazione e rappresentazione dei ruoli;

lo spazio dedicato ai libri, in cui il bambino ha a sua disposizione libri adatti alla sua età da guardare, sfogliare, raccontare, in cui riconoscere immagini e sequenze;

la zona pittura, che offre la possibilità di fare attività a tavolino monitorate dalle educatrici, come strappare, incollare, comporre puzzle, oppure dipingere su di un grande pannello con strumenti quali:

- pennarelli
- tempere, colori a dita
- pennelli di più misure
- spazzole, spugne, rulli, spatole

per imparare a

- riconoscere i colori
- impugnare correttamente pennarelli e pennelli
- combinare i colori
- dipingere in spontaneità o seguendo le proprie emozioni, ad esempio, dopo un racconto o un'attività motoria...;

la zona del pranzo: il momento del pasto non si limita al puro versante nutrizionale, ma diventa un'occasione significativa di relazione e di convivialità tra bambini e con gli adulti.

Il pranzo rappresenta:

- mangiare insieme
- chiacchierare con i compagni
- assaggiare e gustare nuovi cibi e sapori
- aiutare i compagni ...

l'area della nanna dove è predisposto lo spazio per contenere i lettini dei bimbi e dove le educatrici favoriscono un'atmosfera tranquilla e rilassante, di rassicurazione, dando continuità alle abitudini “casalinghe”: ciuccio, biberon, copertina;

il giardino dove fare esperienze motorie, di esplorazione della natura e dei fenomeni atmosferici.

Le attività educative

Tutte le attività verranno espresse in forma ludica: il gioco è la principale attività del bambino e riveste un ruolo formativo determinante per lo sviluppo della personalità.

Le attività che vengono proposte ai bambini, sotto la continua sorveglianza del personale educativo saranno: attività linguistico-cognitive (incastri, puzzle, libri, immagini, fotografie); gioco libero in giardino e in sezione; attività strutturate utilizzando varie tecniche di pittura e materiali per la manipolazione; role-playing e attività motorie.

ASILO INFANTILE “ROSA DE EGREGIS GASPARI”

Le azioni di cura

Il cambio: è un momento di relazione privilegiata per l'intimità che si viene a creare tra il bambino e l'educatrice. Per i più grandicelli, senza forzare le tappe, il cambio rappresenta un percorso graduale verso l'autonomia.

Il momento del pranzo non può e non deve rappresentare una costrizione, bensì un piacere, in cui il bambino viene stimolato dalla curiosità verso i cibi nuovi.

Il sonno è esperienza molto delicata, non a caso proposta alla fine del periodo di ambientamento, è momento ricco di emozioni poiché comporta il lasciarsi andare, l'abbandonarsi. Ciuccio, biberon, copertina o l'essere cullato tra le braccia delle educatrici, costituiranno per il bambino elementi di continuità atti a favorire il rilassamento.

Il servizio mensa

I pasti, preparati dal personale della cucina, vengono serviti rispettando le grammature previste dalle Linee Guida della Regione Friuli-Venezia Giulia inerenti la ristorazione scolastica che riconfermano il contesto scolastico quale luogo ideale per gli interventi di supporto al miglioramento della salute e al benessere per le comunità. Il menù applicato è stato approvato dall'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale-Dipartimento di Prevenzione.

Cap. 3 - INDICATORI E STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO

Dimensione: strutture e ambienti

Sotto-dimensione	Indicatore di qualità	standard
Sicurezza	Presenza estintori e controllo semestrale	Cartellonistica e cartellini sugli estintori e certificazione in archivio
	Porte antipanico e controllo semestrale	Certificazione in archivio
	Recinzione giardino	Osservazione diretta
	Detersivi, medicinali e sostanze chimiche fuori dalla portata dei bambini	Osservazione diretta
Igiene	Pulizia giornaliera dei locali, della cucina, di arredi e attrezzature	Come da programmazione giornaliera: aule, ambienti vari, mensa, cucina, bagni. Come da programmazione settimanale: vetri e giochi; al bisogno ovunque
	Manuale autocontrollo HACCP	Presente in cucina
	Disinfestazione e derattizzazione periodica dei locali	Documentazione presente in archivio
	Uso di carta nei fasciatoi, guanti monouso,	Osservazione diretta

ASILO INFANTILE “ROSA DE EGREGIS GASPARI”

	asciugamani e biancheria da bagno monouso	
Accessibilità	Libertà di movimento nei locali interni e all'esterno	Osservazione diretta
	Presenza di un angolo dedicato all'accoglienza	Osservazione diretta
Spazi	Presenza di spazi diversificati dedicati alle attività	Programmati e presenti; osservazione diretta
	Presenza di spazi appositamente adibiti al sonno	Osservazione diretta
	Presenza di spazi appositamente adibiti al cambio	Osservazione diretta
	Spazio esterno	Osservazione diretta
Arredi	Arredi a misura di bambino	Osservazione diretta
	Armadietti personalizzati	Osservazione diretta
	Possibilità di accantonare materiali da tenere fuori dalla portata dei bambini	Osservazione diretta
Materiali	Presenza di materiale di gioco e didattico coerente con i principi educativi	Osservazione diretta
	Rispetto della normativa sulla sicurezza dei materiali di gioco	Osservazione diretta; certificazioni
	Lavaggio settimanale del materiale di gioco e didattico nella sezione	Come da programmazione; osservazione diretta

Dimensione: Organizzazione

Sotto-dimensione	Indicatore di qualità	standard
Flessibilità	Fascia oraria di entrata dalle 8.00 alle 9.00	Da regolamento: osservazione diretta
	Fasce orarie di uscita (dalle 12.45-13.00 e dalle 15.15 alle 15.30)	Da regolamento: osservazione diretta
	Possibilità di concordare l'orario in base alle esigenze	Osservazione diretta

**ASILO INFANTILE
“ROSA DE EGREGIS GASPARI”**

Informazioni e iscrizioni	Pubblicità sulle modalità di iscrizione	Divulgazione tramite circolari e depliant. Il nido d’infanzia può essere visitato durante gli orari di apertura del servizio previo appuntamento
	Rapidità delle chiamate in caso di disponibilità di posti	Immediata ed entro i tempi tecnici per la formalizzazione della nuova iscrizione
	Visibilità del nido d’infanzia	Durante tutto il periodo di apertura del servizio, escluso il periodo degli inserimenti e previo accordo con le educatrici, i genitori dei bambini frequentanti il servizio possono visitare il nido d’infanzia.
	Iscrizione diretta presso la segreteria della scuola	Disponibilità su appuntamento
Inserimento e ambientamento	Incontri individuali con i genitori	Prima, durante e a conclusione del periodo di inserimento
	Durata del periodo di inserimento	Da una a due settimane
	Personalizzazione dell’inserimento	E’ possibile concordare orari e modalità di inserimento diversificate per ogni bambino
Programmazione e coordinamento	Attività periodica di programmazione educativa e di raccordo, attraverso riunioni di équipe	Una volta al mese
	Presenza di un coordinatore educativo del nido, nominato dal Legale Rappresentante	Presenza mensile
	Incontri periodici con il collegio dei docenti dell’aggregata scuola dell’infanzia	Ogni due mesi
Organi di gestione	Presenza di un rappresentante dei genitori per la sezione nido d’infanzia (organi collegiali)	Eletto nella prima Assemblea di sezione
	N. 3 incontri ordinari all’anno degli Organi Collegiali	Come da verbali

**ASILO INFANTILE
“ROSA DE EGREGIS GASPARI”**

	N. 2 incontri ordinari all'anno di Assemblea dei Genitori	Come da verbali
	Incontri supplementari dell'Assemblea dei Genitori , in caso di necessità	Al bisogno
Personale	Il personale è in possesso del titolo richiesto dalle normative vigenti	Documentazione in archivio
	Il personale è in possesso dei corsi sulla sicurezza previsti dalla normativa vigente	Documentazione in archivio
	Il personale educativo svolge n. 20 ore di formazione e/o aggiornamento	Come da verbali
	Rapporto numerico di 1 educatore ogni 7 bambini (13-24 mesi) Rapporto numerico di 1 educatore ogni 10 bambini (24-36 mesi)	Osservazione diretta

Dimensione: Servizio Educativo

Sotto-dimensione	Indicatore di qualità	standard
Attività educative	Le attività	Le attività, sempre accessibili ai bambini, vengono proposte e si modificano in base alle loro esigenze
	Osservazione/valutazione	L'osservazione diretta, la documentazione delle attività e la verifica del raggiungimento degli obiettivi educativi determinano possibili adeguamenti delle attività proposte.
	Suddivisione dell'ambiente in angoli di attività	Osservazione diretta
Documentazione	Realizzazione di foto dei bambini	Le foto vengono inviate ai genitori durante l'anno

ASILO INFANTILE “ROSA DE EGREGIS GASPARI”

	Raccoglitori contenenti i lavori dei bambini	Vengono documentate le principali attività che i bambini svolgono durante la loro permanenza al nido
Verifiche e documentazione delle attività svolte dai bambini	Verifiche	Le verifiche sulle finalità/ obiettivi educativi vengono attuate periodicamente e sono vincolanti per una ridefinizione organizzativa e per l'aggiornamento delle attività proposte. Le attività di verifica sono effettuate attraverso incontri mensili del gruppo di lavoro.

Cap. 4 - VALUTAZIONE E MONITORAGGIO DEL SERVIZIO

Il servizio si impegna ad attuare verifiche e a monitorare la qualità del servizio.

4.1 – Adozione di strumenti e metodologie di verifica

- L'adozione di un piano annuale per la formazione continua del personale in servizio il quale partecipa annualmente ad esperienze di aggiornamento e ai corsi di formazione e riqualificazione promossi e/o organizzati dalla Regione o da altri enti pubblici e privati.
- Differenziazione delle rette all'utenza per consentire l'accesso al servizio anche di bambini in situazioni di svantaggio economico dove il Legale Rappresentante dispone della facoltà di ridurre la retta, nelle percentuali che ritiene più opportune, in caso di disagio sociale o difficoltà economica o particolari situazioni, valutando di volta in volta il caso specifico.
- Coinvolgimento degli operatori nella programmazione e nella definizione degli obiettivi del servizio, vengono regolarmente predisposti incontri con lo staff degli educatori, con tutta la Comunità educativa della struttura e con tutto il personale della scuola.
- Iniziative o forme di collaborazione con altri soggetti gestori di servizi per la prima infanzia al fine di realizzare il sistema educativo integrato attivando momenti di confronto con altre strutture per l'infanzia al fine di raffrontare metodologie, risultati, strumenti e professionalità.

4.2 – Processi per la valutazione delle attività svolte e nei progetti realizzati

È prevista un'osservazione costante, sistematica e formalizzata dei bambini inseriti al fine di poter adeguare l'intervento educativo sul singolo e sul gruppo rispetto alle esigenze reali. Le osservazioni all'interno del nido d'infanzia sono elementi di cura indispensabili per capire e interpretare correttamente i messaggi che il bambino invia, i suoi comportamenti, per essere in grado di conoscere le sue esigenze, le sue competenze, le abilità, e le eventuali difficoltà.

I dossier fotografici, audio e video, gli elaborati grafico-pittorici consentono di documentare il percorso del bambino.

La documentazione al nido d'infanzia consente di:

- Rendere visibile il percorso educativo/didattico
- Disporre di documenti e protocolli per la formazione e l'autoformazione

ASILO INFANTILE “ROSA DE EGREGIS GASPARI”

4.3 – Valutazione degli esiti delle rilevazioni annuali sulla qualità percepita dei servizi

Sono definiti e annualmente utilizzati strumenti e procedure per la rilevazione della qualità dei servizi. I questionari sulla qualità percepita compilati in forma anonima dai genitori e inseriti in una cassetta dedicata, saranno oggetto di valutazione del gruppo di lavoro che formalizzerà delle strategie per migliorare i punti critici rilevati.

Questionari sul servizio

Il grado di soddisfazione sulla qualità del nido viene misurato alla fine dell'anno attraverso la somministrazione, alle famiglie, di un questionario in forma anonima. Durante tutto l'anno è comunque possibile presentare reclami, proposte o suggerimenti. Gli esiti del questionario e le eventuali proposte vengono esaminate dalla coordinatrice e condivise con tutto il personale educativo.

Cap. 5 - RECLAMI, OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

I genitori possono presentare reclami per segnalare eventuali episodi di disservizio o di violazione dei principi enunciati dalla presente Carta, per segnalare eventuali erogazioni del servizio con standard di qualità non conformi a quelli stabiliti, proporre interventi e suggerire miglioramenti della qualità del servizio.

Eventuali segnalazioni, reclami e proposte possono essere presentati presso uno dei seguenti recapiti:

Asilo Infantile Rosa de Egregis Gaspari, via E. Gaspari n. 54 – 33053 Latisana tel. 0431/50114
o alla coordinatrice previo appuntamento al cellulare 331/9692406 o all'indirizzo mail:
asilo.gaspari@gmail.com